



## ALGEMENE VOORWAARDEN van Van den Heuvel & Van Duuren B.V. (KvK-nr.: 59667419)

### 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtnemer/verkoper:** Van den Heuvel & Van Duuren B.V., gevestigd te (4825 BK) Breda, Terheydensedeweg 469, hierna ook genoemd: ‘Van den Heuvel & Van Duuren’;
- b. **Opdrachtgever/koper:** iedere natuurlijke of rechtspersoon in hoedanigheid van ondernemer of consument, aan wie Van den Heuvel & Van Duuren producten levert of ter beschikking stelt, dan wel ten behoeve van wie Van den Heuvel & Van Duuren diensten verricht, dan wel met wie Van den Heuvel & Van Duuren een overeenkomst aangaat tot (ver)koop, respectievelijk van opdracht, of met wie Van den Heuvel & Van Duuren in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst tot (ver)koop, respectievelijk van opdracht;
- c. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tot (ver)koop en/of opdracht die tussen Van den Heuvel & Van Duuren en koper/opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- d. **Producten:** onder “producten” worden in deze algemene voorwaarden verstaan alle goederen welke door Van den Heuvel & Van Duuren aan koper/opdrachtgever worden aangeboden op grond van een koopovereenkomst, in het kader van dienstverlening of anderszins.
- e. **Diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die door of namens Van den Heuvel & Van Duuren in verband met de Producten of anderszins worden verricht;
- f. **Order:** iedere opdracht van koper/opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen (en overige rechtshandelingen) van Van den Heuvel & Van Duuren en op alle overeenkomsten die door Van den Heuvel & Van Duuren met opdrachtgever/koper zullen worden gesloten.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde(n) van opdrachtgever/koper in hoedanigheid van ondernemer wordt door Van den Heuvel & Van Duuren uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.4 Wanneer een wijziging en/of aanvulling als bedoeld in het vorige lid wordt overeengekomen, geldt deze wijziging en/of aanvulling slechts voor de betreffende overeenkomst.
- 2.5 Het accepteren van een aanbod dan wel het doen van een bestelling houdt in dat opdrachtgever/koper de toepasselijkheid van deze voorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.
- 2.6 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

### 3. Aanbod, informatie en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Van den Heuvel & Van Duuren is eerst gebonden, doordat Van den Heuvel & Van Duuren een opdracht/bestelling schriftelijk heeft aanvaard of anderszins voor akkoord heeft bevestigd. Van den Heuvel & Van Duuren is gerechtigd bestellingen en/of opdrachten te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering (en/of opdracht) te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.2 Indien de aanvaarding door de opdrachtgever/koper (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Van den Heuvel & Van Duuren daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Van den Heuvel & Van Duuren anders aangeeft.
- 3.3 Een samengestelde offerte/prijsopgave verplicht Van den Heuvel & Van Duuren niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht (c.q. een gedeeltelijke levering) tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte opgegeven prijs.
- 3.4 Indien geen voorafgaande schriftelijke aanvaarding van een bestelling (en/of opdracht) heeft plaatsgevonden, bij voorbeeld bij verkoop uit de voorraad, komt de (koop)overeenkomst tot stand doordat Van den Heuvel & Van Duuren geheel of gedeeltelijk voldoet aan een verzoek tot levering van de opdrachtgever/koper, dan wel doordat Van den Heuvel & Van Duuren aan een om levering verzocht hebbende opdrachtgever/koper een factuur zendt. De factuur wordt alsdan geacht de overeengekomen bestelling c.q. werkzaamheden correct weer te geven.
- 3.5 Alle opgaven door Van den Heuvel & Van Duuren van getallen, maten, gewicht en/of andere aanduidingen van de producten en/of diensten zijn met zorg gedaan, maar Van den Heuvel & Van Duuren kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Mochten ten aanzien van de geleverde producten (of materialen) en/of diensten zich toch afwijkingen voordoen, dan zullen de extra benodigde producten, materialen of diensten tegen dezelfde condities en prijzen door opdrachtgever/verkoper worden afgenomen. Teveel geleverde materialen worden niet door Van den Heuvel & Van Duuren teruggenomen. Getoonde of verstrekte tekeningen of modellen

zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten en/of diensten. Wanneer opdrachtgever/koper aantoont dat de (af)geleverde producten en/of diensten (en/of aanneming van werk) zodanig afwijken van de opgaven van Van den Heuvel & Van Duuren of van de tekeningen of modellen, dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft opdrachtgever/koper het recht om de overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

3.6 Door de Van den Heuvel & Van Duuren verstrekte afbeeldingen, tekeningen en dergelijke blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet gekopieerd of vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter beschikking worden gesteld.

#### **4. Verplichtingen van de opdrachtgever/koper**

4.1 De opdrachtgever/koper is gehouden Van den Heuvel & Van Duuren tijdig alle informatie te verstrekken, welke Van den Heuvel & Van Duuren naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door opdrachtgever/koper verstrekte informatie (waaronder bijvoorbeeld een tekening en bouwkundige informatie), waarbij Van den Heuvel & Van Duuren mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de opdrachtgever/koper verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever/koper staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Van den Heuvel & Van Duuren verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.2 De opdrachtgever/koper zorgt er voor dat Van den Heuvel & Van Duuren tijdig kan beschikken:

- over de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals bijvoorbeeld bouwvergunningen en ontheffingen);
- over het gebouw, het terrein of het water, waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwmaterialen en hulpmiddelen;
- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

4.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Van den Heuvel & Van Duuren zijn verstrekt heeft Van den Heuvel & Van Duuren het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van Van den Heuvel & Van Duuren - bij de opdrachtgever/koper in rekening te brengen.

4.4 De kosten van het benodigde gas, water en elektra zijn voor rekening van de opdrachtgever/koper.

4.5 De opdrachtgever/koper dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met Van den Heuvel & Van Duuren overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

#### **5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Van den Heuvel & Van Duuren zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der techniek.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Van den Heuvel & Van Duuren het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van de opdrachtgever/koper.

5.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Van den Heuvel & Van Duuren de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever/koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.4 Het aangenomen werk en de uitvoering daarvan zijn voor rekening en risico van Van den Heuvel & Van Duuren met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

5.5 Van den Heuvel & Van Duuren wordt verondersteld bekend te zijn met de voor de uitvoering van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening.

5.6 Van den Heuvel & Van Duuren is verplicht de opdrachtgever/koper te wijzen op onvolkomenheden in door of namens de opdrachtgever/koper voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens de opdrachtgever/koper gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door de opdrachtgever/koper ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen, voor zover Van den Heuvel & Van Duuren deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

#### **6. Wijzigingen en meer/minderwerk**

6.1 Door de opdrachtgever/koper na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst met Van den Heuvel & Van Duuren, alsnog verlangde wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst moeten door de opdrachtgever/koper schriftelijk aan Van den Heuvel & Van Duuren worden gemeld, vóórdat Van den Heuvel & Van Duuren een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigin-

gen worden pas onderdeel van de tussen Van den Heuvel & Van Duuren en de opdrachtgever/koper gesloten overeenkomst nadat Van den Heuvel & Van Duuren deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen. Indien de door de opdrachtgever/koper gewenste wijzigingen naar het oordeel van Van den Heuvel & Van Duuren een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is Van den Heuvel & Van Duuren gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever/koper buitengerechtelijk te ontbinden. Van den Heuvel & Van Duuren is in dit geval niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de opdrachtgever/koper geleden schade, van welke aard en omvang dan ook. Problemen, voortkomend uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever/koper.

6.2 Indien Van den Heuvel & Van Duuren de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever/koper verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Van den Heuvel & Van Duuren te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever/koper ter zake van de met Van den Heuvel & Van Duuren gesloten overeenkomst.

6.3 Indien bedoelde wijzigingen tot gevolg hebben dat vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen de door Van den Heuvel & Van Duuren opgegeven termijnen worden verlengd met de periode van de vertraging. Van den Heuvel & Van Duuren is ten aanzien van de hieruit voortvloeiende vertraging nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever/koper.

6.4 Indien Van den Heuvel & Van Duuren voor het overige meent dat sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever/koper. Van den Heuvel & Van Duuren zal de opdrachtgever/koper daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het meerwerk verbonden kosten.

6.5 Indien de opdrachtgever/koper niet binnen vier werkdagen na de ontvangst van de in lid 4 bedoelde mededeling van Van den Heuvel & Van Duuren heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever/koper geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever/koper verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Van den Heuvel & Van Duuren te voldoen.

## **7. Termijnen, levering en levertijd.**

7.1 De door Van den Heuvel & Van Duuren in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan de opdrachtgever/koper opgegeven termijnen/levertijden hebben slechts een indicatieve strekking en zijn nimmer als fatale termijnen te beschouwen, ook niet indien het gaat om uiterste termijnen.

7.2 Indien buiten de in artikel 5 bedoelde gevallen de uitvoering van de overeenkomst door Van den Heuvel & Van Duuren niet binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, zal Van den Heuvel & Van Duuren de opdrachtgever/koper zo spoedig mogelijk de termijn opgeven, waarbinnen de overeenkomst wel kan worden uitgevoerd.

7.3 Indien enige door Van den Heuvel & Van Duuren opgegeven termijn wordt overschreden, is Van den Heuvel & Van Duuren ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever/koper, Van den Heuvel & Van Duuren schriftelijk in gebreke heeft gesteld en Van den Heuvel & Van Duuren een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever/koper te voldoen.

7.4 Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken kan Van den Heuvel & Van Duuren verzendkosten in rekening brengen. De levering van bestelde zaken vindt plaats op het bij Van den Heuvel & Van Duuren bekende postadres, niet zijnde van tijdelijke aard, en afgegeven aan de natuurlijke persoon ('de afnemer') die zich op het afleveradres bevindt.

7.5 De afnemer dient voor ontvangst van de producten te tekenen. Dit is slechts anders, indien de afnemer gronden voor weigering heeft op basis van de wet.

7.6 Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever/koper.

7.7 Aan de leveringsplicht van Van den Heuvel & Van Duuren zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan, zodra de door Van den Heuvel & Van Duuren geleverde zaken één keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.

7.8 Ingeval van weigering van de aangeboden zaken komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde zaken geheel voor rekening van de opdrachtgever/koper, tenzij de opdrachtgever/koper op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

7.9 Een door de opdrachtgever/koper opgegeven gewenste leverdatum is enkel een gewenste (indicatieve) leverdatum. De daadwerkelijke leverdatum kan hiervan afwijken en is pas definitief wanneer deze bevestigd is door Van den Heuvel & Van Duuren.

## **8. Prijzen, kosten en tarieven**

8.1 Tenzij de opdrachtgever/koper een consument is, zijn de door Van den Heuvel & Van Duuren opgegeven prijzen, kosten en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De

prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging / offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).

8.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Van den Heuvel & Van Duuren, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

8.3 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie (3) maanden zullen de door de opdrachtgever/koper verschuldigde kosten periodiek (maandelijks) in rekening worden gebracht.

8.4 Van den Heuvel & Van Duuren heeft te allen tijde het recht alle kostprijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever/koper in rekening te brengen. Indien opdrachtgever/koper een consument is, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden indien de (kost)prijsverhoging door Van den Heuvel & Van Duuren wordt gewenst binnen drie (3) maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

8.5 Elke opdrachtgever/koper is in geval van een prijsstijging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever/koper is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de bevoegdheid tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de Wet.

8.6 Van den Heuvel & Van Duuren zal de opdrachtgever/koper schriftelijk van het voornemen tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief op de hoogte stellen. Van den Heuvel & Van Duuren zal daarbij de omvang van de verhoging, alsmede de datum waarop de prijsverhoging zal ingaan, vermelden.

8.7 Indien de opdrachtgever/koper de door Van den Heuvel & Van Duuren kenbaar gemaakte verhoging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% niet wenst te aanvaarden, is de opdrachtgever/koper gerechtigd binnen veerien (14) dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst te ontbinden tegen de in de kennisgeving van Van den Heuvel & Van Duuren genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

## 9. Garantie

9.1 Van den Heuvel & Van Duuren biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de opdrachtgever/koper voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten.

9.2 Van den Heuvel & Van Duuren is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor de (elke) individuele toepassing door de opdrachtgever/koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de zaken.

9.3 De opdrachtgever/koper is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de opdrachtgever/koper (alvorens over te gaan tot terugzending aan Van den Heuvel & Van Duuren) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Van den Heuvel & Van Duuren. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal twee (2) maanden na levering aan Van den Heuvel & Van Duuren schriftelijk worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

9.4 Indien klachten van de opdrachtgever/koper door Van den Heuvel & Van Duuren gegrond worden bevonden, zal Van den Heuvel & Van Duuren naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de opdrachtgever/koper een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Van den Heuvel & Van Duuren is beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 15.

9.5 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de opdrachtgever/koper jegens Van den Heuvel & Van Duuren in gebreke is; B) de opdrachtgever/koper de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Van den Heuvel & Van Duuren en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## 10. Overmacht

10.1 In geval van blijvende overmacht is Van den Heuvel & Van Duuren gerechtigd de overeenkomst met de opdrachtgever/koper door middel van een schriftelijke verklaring zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Van



den Heuvel & Van Duuren is ter zake jegens de opdrachtgever/koper niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever/koper geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

10.2 In geval van tijdelijke overmacht is Van den Heuvel & Van Duuren gerechtigd de termijnen waarbinnen de overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de opdrachtgever/koper (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst verlangen, zonder dat de opdrachtgever/koper recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de opdrachtgever/koper ter zake van het reeds door Van den Heuvel & Van Duuren uitgevoerde deel van de overeenkomst.

10.3 Indien Van den Heuvel & Van Duuren bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Van den Heuvel & Van Duuren bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de overeenkomst, afzonderlijk te factureren.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

11.1 De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke af- of oplevering, pas over op de opdrachtgever/koper nadat deze al hetgeen hij op grond van de overeenkomst en/of deze voorwaarden aan Van den Heuvel & Van Duuren verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koop/aanneemsom, eventuele ingevolge deze voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede op grond van eventuele krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden.

11.2 Ieder bedrag dat van opdrachtgever/koper wordt ontvangen, zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen die Van den Heuvel & Van Duuren op opdrachtgever/koper mocht hebben ten aanzien van welke Van den Heuvel & Van Duuren in lid 1 niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt.

Daarna zal ieder bedrag dat van opdrachtgever/koper wordt ontvangen, allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 12, leden 3 en 4.

11.3 Voordat de eigendom van de producten op opdrachtgever/koper is overgegaan, is opdrachtgever/koper niet gerechtigd de producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren.

Oprachtgever/koper, zijnde ondernemer, is slechts gerechtigd de producten, waarvan Van den Heuvel & Van Duuren eigenaar is, aan derden te verkopen of (af) te leveren, voor zover dit in het kader van opdrachtgever/koper zijn normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.

11.4 De opdrachtgever/koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Van den Heuvel & Van Duuren te bewaren en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Van den Heuvel & Van Duuren zal opdrachtgever/koper alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Van den Heuvel & Van Duuren.

11.5 Indien en zolang Van den Heuvel & Van Duuren eigenaar van de producten is, zal opdrachtgever/koper Van den Heuvel & Van Duuren onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de producten verloren is gegaan dan wel is beschadigd, of de producten in beslag worden genomen en/of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de producten.

Voorts zal opdrachtgever/koper Van den Heuvel & Van Duuren op Van den Heuvel & Van Duuren zijn eerste verzoek mededelen waar de producten, waarvan Van den Heuvel & Van Duuren eigenaar is, zich bevinden.

11.6 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal opdrachtgever/koper onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms) rechten van Van den Heuvel & Van Duuren.

## **12. Betaling en zekerheid**

12.1 Betaling door de opdrachtgever/koper dient binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden op de door Van den Heuvel & Van Duuren op de offerte aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Elke verrekeningsbevoegdheid van de opdrachtgever/koper zijnde ondernemer, uit welke hoofde en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2 Bezwaren tegen de door Van den Heuvel & Van Duuren aan opdrachtgever/koper zijnde ondernemer verzonden facturen schorten diens betalingsverplichting niet op.

12.3 Indien de opdrachtgever/koper niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd in de hoedanigheid van consument en de wettelijke handelsrente verschuldigd in de hoedanigheid van ondernemer, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

12.4 Indien de opdrachtgever/koper in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen worden buitengerechtelijke incassokosten conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012' berekend,

onverminderd de aan Van den Heuvel & Van Duuren overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.

### **13. Reclames/klachten**

13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever/koper in de hoedanigheid van ondernemer binnen acht (8) dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Van den Heuvel & Van Duuren. Deze termijn van acht (8) dagen na ontdekking wordt voor de opdrachtgever/koper zijnde consument verlengd tot twee (2) kalendermaanden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat Van den Heuvel & Van Duuren in staat is adequaat te reageren.

13.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Van den Heuvel & Van Duuren geven de opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Van den Heuvel & Van Duuren op te schorten.

13.3 Indien Van den Heuvel & Van Duuren een klacht gegrond acht, is Van den Heuvel & Van Duuren gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.

13.4 Opdrachtgever/koper - zijnde ondernemer - is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Van den Heuvel & Van Duuren de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 1 bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan Van den Heuvel & Van Duuren kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 12 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 12 maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

### **14. Montage en inwerkingstelling**

14.1 In de koopprijzen zijn kosten van montage en inwerkingstelling en aftersales-service niet berekend, tenzij anders overeengekomen.

14.2 Heeft Van den Heuvel & Van Duuren zich tot montage en inwerkingstelling van de verkochte en geleverde producten verplicht, dan aanvaardt hij slechts aansprakelijkheid met betrekking tot de werking van die producten, indien:

a. montage en inwerkingstelling geschiedt volgens zijn aanwijzing, waarbij hij het recht heeft een monteur met de leiding van de werkzaamheden te belasten. Reiskosten en kosten voor logies, voeding en dergelijke voor de monteur zijn voor rekening van de opdrachtgever/koper.

b. de omstandigheden (in de ruimste zin des woords) ter plaatse waar de montage en inwerkingstelling moeten geschieden geen hinderlijke invloed uitoefenen en fundamenteen, muren, wanden en dergelijke, waarop en/of waaraan de producten moeten worden opgesteld of aangebracht voor de aanvang der werkzaamheden op de juiste wijze zijn aangebracht, uitgevoerd en/of gerepareerd. Voor rekening van de opdrachtgever/koper is het verrichten van alle bijkomende werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld (doch niet beperkt tot) het aanbieden van de te verwerken producten of het organiseren van de opbouw(locatie). Voorts dient de opdrachtgever/koper voor zijn rekening de nodige assistentie te geven in de vorm van mankracht en hulpmaterialen.

14.3 Indien de monteur ten gevolge van omstandigheden, onafhankelijk van de wil van Van den Heuvel & Van Duuren, niet regelmatig met de montage en de inwerkingstelling kan doorgaan, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van de opdrachtgever/koper.

### **15. Aansprakelijkheid**

15.1 Van den Heuvel & Van Duuren is uitsluitend aansprakelijk voor door opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, geleden schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Van den Heuvel & Van Duuren.

15.2 Van den Heuvel & Van Duuren is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de opdrachtgever/koper of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Van den Heuvel & Van Duuren.

15.3 Van den Heuvel & Van Duuren is jegens de opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door Van den Heuvel & Van Duuren bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Van den Heuvel & Van Duuren.

15.4 Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Van den Heuvel & Van Duuren enige aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever/koper in welke hoedanigheid en/of uit welken hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan opdrachtgever/koper in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen met een maximum van € 2.500,-. Het voorgaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Van den Heuvel & Van Duuren. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

15.5 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan opdrachtgever/koper is gefactureerd dient in voornoemde tekst voor “factuurbedrag” te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan de opdrachtgever/koper in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

15.6 De opdrachtgever/koper vrijwaart Van den Heuvel & Van Duuren voor alle aanspraken van derden ter zake van schade in verband met de door Van den Heuvel & Van Duuren uitgevoerde overeenkomsten, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken een gevolg zijn van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Van den Heuvel & Van Duuren en de opdrachtgever/koper bovendien aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

## **16. Opschorting en ontbinding**

16.1 Indien de opdrachtgever/koper één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens Van den Heuvel & Van Duuren, niet tijdig op niet behoorlijk nakomt, is Van den Heuvel & Van Duuren gerechtigd – onverminderd alle overige aan Van den Heuvel & Van Duuren toekomende rechten – de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever/koper op te schorten totdat de opdrachtgever/koper alsnog volledig zijn verplichtingen jegens Van den Heuvel & Van Duuren is nagekomen.

16.2 Van den Heuvel & Van Duuren heeft, naast alle overige aan hem toekomende rechten, het recht de met de opdrachtgever/koper gesloten overeenkomst, zonder (verdere) voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:

- sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 10 van deze algemene bepalingen;
- aan de opdrachtgever/koper (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever/koper wordt aangevraagd of de opdrachtgever/koper zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever/koper aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de opdrachtgever/koper toepassing wordt verzocht of verleend van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
- de onderneming van de opdrachtgever/koper, zijnde ondernemer, wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever/koper feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.

## **17. Privacy**

17.1 Van den Heuvel & Van Duuren respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door Van den Heuvel & Van Duuren niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.

17.2 Informatie waaruit de identiteit van een online bezoeker aan de website van Van den Heuvel & Van Duuren kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen Van den Heuvel & Van Duuren (en al haar dochterondernemingen en merken) worden gebruikt met als doel de bezoeken aan onze websites zo eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verschaffen van informatie over het productportfolio van Van den Heuvel & Van Duuren. De afnemer geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. Van den Heuvel & Van Duuren is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of het eigendom van Van den Heuvel & Van Duuren, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. Van den Heuvel & Van Duuren is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer Van den Heuvel & Van Duuren te goeder trouw van mening is dat de wet dit vereist.

17.3 Van den Heuvel & Van Duuren verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze onlinebezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type Internetbrowser en besturingssysteem. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor Van den Heuvel & Van Duuren geen onevenredige inspanning of kosten vergt.

## 18. Intellectuele eigendomsrechten

18.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door Van den Heuvel & Van Duuren geleverde zaken of diensten, zoals merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij Van den Heuvel & Van Duuren en/of haar leveranciers.

18.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot elkaars gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

18.3 De website van Van den Heuvel & Van Duuren geniet auteursrechtelijke bescherming. De website is bestemd voor eigen of intern gebruik van onze klanten, waarbij het niet is toegestaan de website en haar inhoud te verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer, en/of het printen van een enkele hardcopy. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Van den Heuvel & Van Duuren is het niet toegestaan deze website en haar inhoud op andere wijze te verveelvoudigen, door te zenden of beschikbaar te stellen op een netwerk.

## 19. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

## 20. Partiële nietigheid

Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de desbetreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen de overige algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

## 21. Overige bepalingen

21.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Van den Heuvel & Van Duuren en opdrachtgever/koper, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van Van den Heuvel & Van Duuren is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Van den Heuvel & Van Duuren en opdrachtgever/koper, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de vestiging van Van den Heuvel & Van Duuren gelegen is en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

21.3 Indien de afleverlocatie niet toegankelijk is voor een trekker-oplegger-combinatie van 15 m lang, moet de koper/opdrachtgever van tevoren melden om bijzonder transport tegen extra kosten te regelen. Indien de koper/opdrachtgever dat niet van tevoren heeft gemeld, kan Van den Heuvel & Van Duuren de bestelling annuleren (opzeggen) en de gemaakte kosten doorbelasten aan de koper/opdrachtgever. De lading wordt gelost langs de trekker-oplegger-combinatie, daarbij wordt geprobeerd zo dichtbij mogelijk op de gewenste afleverlocatie te lossen, mits haalbaar en verantwoord.

21.4 Indien koper/opdrachtgever niet aanwezig is op afleverdatum, dan zijn de extra kosten van €150,- voor de rekening van de koper/opdrachtgever. Indien de koper/opdrachtgever de afleverdatum wil veranderen, kan dit kosteloos tot zeven (7) dagen van tevoren. Indien de koper/opdrachtgever dit echter binnen één (1) week van tevoren meldt, worden er € 15,- administratiekosten doorberekend aan de koper/opdrachtgever.

21.5 Bij natuursteen en tuintegels geldt een maatvastheid tolerantie van +1cm/-1cm, afwijkingspercentage binnen 2%.

21.6 Bij natuursteen geldt een eigen risico op breuk van 5% (of minimaal 1 tegel). Een breukclaim dient binnen acht (8) dagen na levering ingediend te zijn. Schademeldingen over producten die al in gebruik zijn genomen worden niet in behandeling genomen. Het gebruiken van de producten staat gelijk aan het accepteren van de betreffende producten.

21.7 Bij annuleren (opzeggen) van de order wordt het bedrag minus administratiekosten op de rekening van koper/opdrachtgever teruggestort, tenzij anders is overeengekomen.

21.8 Indien de opdrachtgever/koper de levering van producten of diensten wenst te annuleren (opzeggen), is dat alléén schriftelijk per aangetekende post mogelijk en zijn daaraan de volgende kosten verbonden:

- tot dertig (30) dagen vóór aanvang van de levering vijftien procent (15%) van het factuurbedrag;
- van dertig (30) tot eenentwintig (21) dagen vóór aanvang van de levering zestig procent (60%) van het factuurbedrag;
- van eenentwintig (21) dagen tot veertien (14) dagen vóór aanvang van de levering vijftachtig procent (58%) van het factuurbedrag;





- van veertien (14) dagen tot zeven (7) dagen vóór aanvang de levering negentig procent (90%) van het totaal factuurbedrag,
- zeven (7) dagen vóór aanvang van de levering of later honderd procent (100%) van het factuurbedrag.

21.9 Het uitstellen (verplaatsen) van een levering is kosteloos, mits dit minimaal twee (2) weken vóór aanvang van de uitvoering van de levering per aangetekend schrijven kenbaar wordt gemaakt. Bij uitstel van levering binnen twee (2) weken voor de overeengekomen datum van (af)levering zal Van den Heuvel & Van Duuren gerechtigd zijn twintig procent (20%) van het factuurbedrag extra bij de opdrachtgever/koper in rekening te brengen.